

**Правила проживания в эко-отеле «Урочище АКТРА»:**

1. Перед заселением гости предъявляют администратору оригинал любого из документов, удостоверяющий их личности (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительское удостоверение и др.). На детей предъявляется свидетельство о рождении. Иностранцы так же предъявляют действующую визу. В случае не предъявления таких документов гостями в размещении им будет отказано, при этом возврат задатка не производится.
2. Расчетный час — до 12:00 по местному времени.
3. Время заселения в номер — после 14:00 по местному времени.
4. В случае несвоевременного освобождения номера, стоимость номера оплачивается за следующие сутки полностью.
5. Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.
6. Гости несут материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный третьим лицам, имуществу, зданиям, растениям и оборудованию «Урочища Актра». В случае утраты, порчи или повреждения имущества гость должен возместить стоимость нанесенного ущерба в полном объеме на месте при выезде по прейскуранту.
7. Не допускается загрязнение территории «Урочища Актра».
8. По правилам соблюдения санитарно-экологических норм и требований для обеспечения гостям гарантии санитарно-гигиенической безопасности, размещение с домашними питомцами не разрешается.
9. В целях сохранности собственного имущества гость не должен покидать номер, не закрыв входную дверь. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий и личных вещей, не сданных на хранение, администрация отеля ответственности не несет.
10. Вся активная жизнь «Урочища Актра» протекает с 8:00 до 23:00 местного времени. С 23:00 до 8:00 — время спокойного отдыха.
11. **В целях соблюдения правил пожарной безопасности не следует:**
  - а. курить в номерах/корпусе, и на всей территории, банях и других помещениях отеля. Для курения есть отведенные места, о которых Вам сообщит администратор.
  - б. открывать двери пожарного выхода в корпусах. Пользоваться пожарными выходами следует только в экстренных случаях.
  - в. переставлять и двигать мангалы, находящиеся на территории отеля. Их использование предусмотрено только в отведённых для этого местах.
  - г. готовить пищу в номерах/корпусе и бане. Приготовление пищи возможно лишь на мангальных зонах.
  - д. пользоваться на территории «Урочища Актра» бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами без согласования с администратором.
  - е. ремонтировать своими силами вышедшее из строя оборудование, сообщите о поломке администратору.
12. Уходя из номера, пожалуйста, выключите освещение, телевизор и другие электроприборы.
13. Не оставляйте на территории «Урочища Актра» детей без присмотра.
14. Администрация «Урочища Актра» имеет право вынести решение о выселении гостя без возврата денежных средств и без права повторно воспользоваться услугами «Урочища Актра» за:
  - а. нарушение правил пожарной безопасности;
  - б. нарушение тишины в установленное ночное время;
  - в. оскорбление других гостей и сотрудников «Урочища Актра»;
  - г. действия, мешающие отдыху других гостей;
  - д. хулиганство, а также за рукоприкладство по отношению к другим гостям и работникам «Урочища Актра»;
  - е. намеренную порчу имущества «Урочища Актра» и других гостей;
  - ж. игнорирование просьб сотрудников «Урочища Актра» прекратить действия, подвергающие опасности себя и других гостей;
  - з. действия, загрязняющие окружающую среду.
15. Перед окончательным отъездом из отеля «Урочища Актра», гость сообщает администратору о готовности сдать номер. Администратор принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гостю следует возместить их стоимость в размере, установленном администрацией «Урочища Актра».
16. Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.
17. При выезде гость обращается к администратору по вопросу сверки счетов за оказанные услуги, для окончательного расчета.
18. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя. *Кроме того, можно позвонить по телефону в отдел продаж 8-913-477-83-99*