

Публичный договор-оферта на оказание гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Урочище Актра» (ООО «Урочище Актра» ОГРН 1165476136847 ИНН 5433958321), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает на своем официальном сайте <http://aktra-hotel.ru/> публичную оферту о заключении договора на оказание гостиничных услуг в эко-отеле «Урочище Актра», расположенном по адресу Республика Алтай, Турочакский район, с. Артыбаш, ул.Телецкая, 128.

В случае принятия данной публичной оферты физическое лицо, именуемое далее «Клиент», направляет Исполнителю заявку на бронирование номера и осуществляет предварительную оплату гостиничных услуг, в порядке, предусмотренном ниже. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата заявки на бронирование считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Клиентом и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, временным проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Клиенту в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 № 490), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в эко-отеле «Урочище АКТРА» (далее – **Правила проживания**);

Заявка (на бронирование) – представляемый Клиентом запрос на размещение и проживание в отеле;

Номер – одно-, двух- или трёхместный номер в Отеле;

Отель – эко-отель "Урочище Актра", расположенный по адресу: Республика Алтай, Турочакский район, с. Артыбаш, ул.Телецкая, 128;

Правила проживания – Правила проживания в эко-отеле «Урочище Актра», опубликованные на Сайте Компании в разделе «Номера и цены» по адресу <http://markestr.ru/pravi.la.pdf>

Сайт Компании – интернет-сайт Исполнителя <http://aktra-hotel.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту гостиничные услуги, а Клиент обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте проживания в Отеле, опубликованном на Сайте Компании на странице «Номера и цены». <http://aktra-hotel.ru/rooms>

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Клиенту информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле путем размещения указанной информации на Сайте Компании.

3.1.2. По просьбе Клиента информировать его устно (по телефону) или письменно (по эл.почте) о наличии свободных номеров.

3.1.3. Сообщить Клиенту о подтверждении заявки и возможности оказания ему услуг, либо о невозможности оказания всех или части заказанных услуг в течение трех дней с момента оформления заявки. Сообщение Клиенту направляется Исполнителем в устной (по телефону) или письменной форме (по эл.почте) по решению Исполнителя.

3.1.4. При подаче Клиентом новой заявки по причине невозможности оказания ему всех или части услуг, указанных в первоначальной заявке, Исполнитель обязуется рассмотреть и предоставить информацию о результатах ее рассмотрения в порядке и в срок, указанные в п 3.1.3. настоящего договора.

3.1.5. Информировать Клиента о ходе выполнения заявки, обо всех изменениях, касающихся забронированных услуг, о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. В случаях невозможности выполнить заявку Клиента по причинам, не зависящим от Исполнителя, сообщить Клиенту в кратчайшие сроки.

3.1.6. Предоставить Клиенту номер, указанный в заявке, после его оплаты Клиентом.

3.1.7. Оказывать Клиенту гостиничные услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг.

3.1.8. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае несвоевременной оплаты Клиентом забронированных услуг либо в случае не предоставления Клиентом необходимых Исполнителю сведений и/или документов.

3.2.2. В случае инициативы Клиента произвести замену услуг на более высокий класс за дополнительную оплату.

3.2.3. Вынести решение о выселении Клиента без возврата денежных средств за нарушения Правил проживания.

3.2.4. Отказаться Клиенту в возврате предварительной оплаты в случае, если отказ от брони заявлен Клиентом позднее, чем за 24 часа до времени заезда.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые и достоверные сведения и документы для бронирования услуг.

3.3.2. При бронировании услуг для несовершеннолетнего гражданина без сопровождения законных представителей предоставить согласие указанных лиц на его поездку.

3.3.3. Произвести оплату задатка за услуги в момент заключения договора не менее 50% от общей суммы договора наличными деньгами в кассу Исполнителя или в безналичной форме. До оплаты задатка бронь не считается подтвержденной.

3.3.4. Окончательные расчеты должны быть произведены не позднее, чем за 3 (три) дня до начала проживания.

3.3.5. Сообщить исполнителю телефон для поддержания с ним оперативной связи в любое время.

3.3.6. Пройти профилактику в соответствии с медицинскими требованиями при совершении путешествия в место временного пребывания, в котором Клиент может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний. Произвести страхование от укуса клеща.

3.3.7. Соблюдать законодательство в месте временного пребывания, уважать местные обычаи, традиции, религиозные верования.

3.3.8. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

3.3.9. Соблюдать правила предоставления гостиничных услуг в месте временного пребывания, Правила проживания.

3.3.10. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.3.11. Освободить в день отъезда предоставленный в Отеле номер согласно правилам предоставления гостиничных услуг и установленного расчетного часа.

3.3.12. В случае утери или порчи имущества Отеля возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. В любое время отказаться от забронированных услуг и расторгнуть настоящий договор, уведомив Исполнителя о своем отказе в письменной форме по эл.почте aktra128@yandex.ru. Датой отказа Клиента считается дата получения Исполнителем соответствующего уведомления.

3.4.2. Требовать возврата предварительной оплаты, если отказ от забронированного номера заявлен Клиентом не позднее, чем за 30 суток до даты заезда.

3.4.3. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения или неисполнения настоящего договора, или ненадлежащего оказания, или не оказания оплаченных услуг или части услуг, Клиент имеет право уведомить об этом Исполнителя для своевременного принятия мер по устранению недостатков. Если Клиента не удовлетворяют меры, принятые на месте пребывания для устранения недостатков, он имеет право в соответствии со ст.10 ФЗ «Об основах клиентской деятельности в РФ» в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора, предъявить письменную претензию Исполнителю, который обязан дать на нее официальный ответ в течении 10 дней со дня получения претензии. Претензии, предъявленные Клиентом по истечении 20 дней со дня окончания действия настоящего договора, Исполнителем не рассматриваются.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

4.1. Заявка на бронирование номера направляется Клиентом в отдел бронирования Отеля по телефону +7-913-477-83-99, через Сайт Компании (по кнопке «Забронировать») или по электронной почте aktra128@yandex.ru (offline бронирование).

4.2. Менеджер отдела бронирования Отеля сообщает Клиенту по телефону или электронной почте (на свое усмотрение) возможность исполнения заявки и ее стоимость.

4.3. Клиент производит оплату задатка не менее 50% от общей стоимости номера согласно Прейскуранту, размещенному на Сайте Компании. После этого номер считается забронированным по заявке.

4.4. Не позднее, чем за 3 дня до заселения, Клиент оплачивает оставшуюся часть суммы за проживание.

4.5. Заселение Клиента в Отель осуществляется строго по предъявлению документов, удостоверяющего личность всех проживающих лиц.

4.6. Минимальный период времени, оплачиваемый Клиентом при бронировании номера (продлении проживания в номере), составляет в период июнь-август – 2 суток, в остальное время - 1 сутки.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственность за:
- 5.2.1. Потерю, повреждение, хищение третьим лицом багажа Клиента, его ценностей и документов.
- 5.2.2. Утрату Клиентом проездных, страховых и иных документов и возникших в связи с этим расходов.
- 5.2.3. За нарушение Клиентом таможенных и пограничных формальностей, а также нарушения особых правил поведения в месте временного пребывания. Все расходы, возникшие в связи с этим, Клиент несет самостоятельно.
- 5.2.4. За неудобства, вызванные неблагоприятными погодными условиями в период путешествия, за задержку прибытия/убытия, вызванную погодными или техническими причинами, а также в случае неисполнения обязательств в результате изменения законодательства и правил.
- 5.2.5. За отсутствие у Клиента к началу путешествия соответствующих документов, регулирующих вопросы сопровождения детей.
- 5.2.6. Убытки, понесенные Клиентом, связанные с его виновными действиями, к которым, в частности относятся:
- а) неявка или опоздание Клиента к месту оказания услуги;
- б) предоставление недостоверной информации или несвоевременное, или неупомянутое представление Исполнителю документации, необходимой для оформления документов, дающих право на въезд/выезд к месту временного пребывания;
- в) нарушение действующего законодательства Российской Федерации в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;
- 5.2.7. Убытки, понесенные Клиентом, связанные с непредставлением и/или недостоверным представлением Клиентом сведений, определенных в п.п. 3.3.5. настоящего договора.
- 5.2.8. Несоответствие услуг необоснованным ожиданиям Клиента и его субъективной оценке.
- 5.2.9. Убытки, возникшие в связи тем, что Клиент не воспользовался всеми или частью услуг по своему усмотрению или в своих интересах.
- 5.2.10. За качество услуг, которые были оказаны Клиенту на месте за дополнительную плату третьими лицами.

6. Изменение и расторжение договора

- 6.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Компании.
- 6.2. Клиент вправе в любое время отказаться от забронированных услуг и расторгнуть настоящий договор, уведомив Исполнителя о своем отказе в письменной форме по эл.почте aktral28@yandex.ru Датой отказа Клиента считается дата получения Исполнителем соответствующего уведомления.
- 6.3. В случае отказа от услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем принятых на себя обязательств), оплаченная стоимость услуг возвращается Клиенту за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а так же неустойки в виде штрафа, размер которого, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, составляет:
- 10% при отказе за 16-30 дней до даты заезда,
 - 50% при отказе за 15-7 дней до даты заезда,
 - 70% при отказе за 6-4 дня до даты заезда,
 - 100% при отказе за 3-1 день до даты заезда и после даты начала проживания
- от суммы бронирования. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке уменьшить сумму неустойки.
- 6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке в случае невыполнения Клиентом пунктов 3.3.1, 3.3.4. и удержать из внесенной Клиентом суммы фактически понесенных расходов с учетом п.6.3.
- 6.5. Настоящий договор может быть расторгнут Компанией в случае нарушения Клиентом Правил предоставления гостиничных услуг и Правил проживания без возврата оплаченной суммы.
- 6.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Клиент и/или Исполнитель вправе потребовать расторжения настоящего договора или его изменения. Наличие указанных в настоящем пункте обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими решениями Федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении настоящего договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящем пункте, клиенту возвращается уплаченная им Исполнителю денежная сумма, а после начала путешествия - часть общей цены в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Клиенту услуг за вычетом фактически понесенных расходов.
- 6.7. Каждая сторона вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь клиента и другие обстоятельства);
 - введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов.
- 6.8. О существенном изменении обстоятельств, стороны, намеренная изменить или расторгнуть договор, должна уведомить другую сторону в суточный срок после наступления существенного изменения обстоятельств. Сторона, получившая такое уведомление, должна ответить на него в двухдневный срок. В ответе на уведомление должно содержаться либо согласие об изменении договора, либо согласие на его расторжение и отказ от приведения договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами.
- 6.9. В случае согласия сторон на приведение договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами стороны заключают соглашение об изменении договора, а Клиент в случае увеличения общей цены заказанных услуг в 3-дневный срок производит необходимую доплату;
- 6.10. В случае отказа сторон или одной стороны от приведения договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами Исполнитель возвращает Клиенту в 3-дневный срок внесенную сумму с учетом п.6.3.

7. Срок действия договора и порядок разрешения споров

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Клиентом заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до даты окончания проживания Клиента в Отеле.
- 7.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя.

8. Дополнительные условия

- 8.1. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу при условии, что они согласованы и подписаны обеими сторонами, если иное не оговорено в договоре.
- 8.3. Исполнитель информирует Клиента о том, что в непосредственной близости от Отели в любое время могут начаться строительные, инженерные работы, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумов, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы деятельности компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.
- 8.4. При заключении настоящего договора Клиент дает согласие на обработку персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, вследствие соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО "Урочище АКТРА"

630501, Новосибирская область, Новосибирский район,
рабочий поселок Краснообск, Микрорайон 7, дом 5,
квартира 15

ИНН 5433958321

КПП 540601001

ОГРН 1165476136847

ОКВЭД 55.10

Банк Сибирский банк ПАО Сбербанк

Кор/счет 30101810500000000641

БИК 045004641

Р/счет 40702810044050023720

Телефон: +7913 477 83 99

www.aktra-hotel.ru

Эл. адрес: aktra128@mail.ru

Директор _____ Гимаев Н.М.

Клиент:

Ф.И.О.

Дата рождения:

паспорт: серия номер

выдан

кем_

проживающий по адресу: _

Телефон:

Эл. адрес:

С условиями договора ознакомлен и согласен. С условиями проживания в отеле ознакомлен. Претензий к полученной информации не имею.

Дата _____, подпись _____ / _____ /

ФИО клиента

Правила проживания в эко-отеле «Урочище АКТРА»:

1. Перед заселением гости предъявляют администратору оригинал любого из документов, удостоверяющий их личности (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительское удостоверение и др.). На детей предъявляется свидетельство о рождении. Иностранцы так же предъявляют действующую визу. В случае не предъявления таких документов гостями в размещении им будет отказано, при этом возврат задатка не производится.
2. Расчетный час — до 12:00 по местному времени.
3. Время заселения в номер — после 14:00 по местному времени.
4. В случае несвоевременного освобождения номера, стоимость номера оплачивается за следующие сутки полностью.
5. Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.
6. Гости несут материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный третьим лицам, имуществу, зданиям, растениям и оборудованию «Урочища Актра». В случае утраты, порчи или повреждения имущества гость должен возместить стоимость нанесенного ущерба в полном объеме на месте при выезде по преискуранту.
7. Не допускается загрязнение территории «Урочище Актра».
8. По правилам соблюдения санитарно-экологических норм и требований для обеспечения гостям гарантии санитарно-гигиенической безопасности, **размещение с домашними питомцами не разрешается.**
9. В целях сохранности собственного имущества гость не рекомендуется покидать номер, не закрыв входную дверь. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий и личных вещей, не сданных на хранение, администрация отеля ответственности не несет.
10. Вся активная жизнь «Урочища Актра» протекает с 8:00 до 22:00 местного времени. С 22:00 до 8:00 — время спокойного отдыха.
11. **В целях соблюдения правил пожарной безопасности не следует:**
 - а. курить в номерах/корпусе, и на всей территории, банях и других помещениях отеля. Для курения есть отведенные места, о которых Вам сообщит администратор.
 - б. открывать двери пожарного выхода в корпусах. Пользоваться пожарными выходами следует только в экстренных случаях.
 - в. переставлять и двигать мангалы, находящиеся на территории отеля. Их использование предусмотрено только в отведённых для этого местах.
 - г. готовить пищу в номерах/корпусе и бане. Приготовление пищи возможно лишь на мангальных зонах.
 - д. пользоваться на территории «Урочища Актра» бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами без согласования с администратором.
 - е. ремонтировать своими силами вышедшее из строя оборудование, сообщите о поломке администратору.
12. Уходя из номера, пожалуйста, выключите освещение, телевизор и другие электроприборы.
13. Не оставляйте на территории «Урочища Актра» детей без присмотра.
14. Администрация «Урочища Актра» имеет право вынести решение о выселении гостя без возврата денежных средств и без права повторно воспользоваться услугами «Урочища Актра» за:
 - а. нарушение правил пожарной безопасности;
 - б. нарушение тишины в установленное ночное время;
 - в. оскорбление других гостей и сотрудников «Урочища Актра»;
 - г. действия, мешающие отдыху других гостей;
 - д. хулиганство, а также за рукоприкладство по отношению к другим гостям и работникам «Урочища Актра»;
 - е. намеренную порчу имущества «Урочища Актра» и других гостей;
 - ж. игнорирование просьб сотрудников «Урочища Актра» прекратить действия, подвергающие опасности себя и других гостей;
- з. действия, загрязняющие окружающую среду.
15. Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.
16. Перед окончательным отъездом из отеля «Урочища Актра», гость сообщает администратору о готовности сдать номер. Администратор принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гостю следует возместить их стоимость в размере, установленном администрацией «Урочища Актра».
17. При выезде гость обращается к администратору по вопросу сверки счетов за оказанные услуги, для окончательного расчета.
18. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя. *Кроме того, можно позвонить по телефону в отдел продаж 8-913-477-83-99*